

L'agenzia Formativa SERVINDUSTRIA PISTOIA SRL, accreditamento regionale n° PT 0144, in partenariato con ERATA (Ente Regionale Assistenza Tecnica in Agricoltura), in convenzione con la Provincia di Pistoia, ai sensi della L.R. N.32/02 e sue successive modificazioni, in attuazione del bando OBIETTIVI STRATEGICI PER LA COMPETITIVITA' a seguito dell'approvazione con la Determinazione n. 329 del 11/04/2012 del progetto denominato "PROGETTO DI SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE" organizza:

PERCORSI MODULARI PER LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE

SVILUPPO DI UN PROCESSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE (225 ore) LA GESTIONE DI UN UFFICIO EXPORT (225 ore) SOCIAL MEDIA MARKETING (225 ore)

FINALITA' DELL' AZIONE: Ognuno dei tre percorsi modulari fornisce competenze tecniche specifiche per formare le professionalità necessarie alle imprese per l'internazionalizzazione e per il riposizionamento di filiere di imprese.

POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI: Al termine di ognuno dei tre percorsi formativi l'allievo potrà spendere le proprie competenze acquisite in aziende pubbliche e private che hanno rapporti con l'estero.

STRUTTURE DEI PERCORSI FORMATIVI:

SVILUPPO DI UN PROCESSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE (225 ore) - 15 allievi

- PREDISPOSIZIONE DI UN BUSINESS PLAN PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE (20 ore)
- ORGANIZZAZIONE DI RIUNIONI E TRASFERTE (35 ore)
- REDAZIONE DI TESTI-PRESENTAZIONI E COMUNICAZIONI FORMALI CON L'ESTERO (30 ore)
- GESTIONE DEL COLLOQUIO TELEFONICO POST FIERA CON UN CLIENTE (20 ore)
- GESTIONE DI UN CONTATTO TELEFONICO IN LINGUA INGLESE (20 ore)
- STAGE: 100 ORE

(Si specifica che il percorso fornirà alcune conoscenze e capacità relative alle seguenti ADA: UC 1627, 1641, 1642, 1644, 1645)

LA GESTIONE DI UN UFFICIO EXPORT (225 ore) - 15 allievi

- MARKETING INTERNAZIONALE (25 ore)
- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E ATTIVITA' PROMOZIONALI (20 ore)
- PAGAMENTI INTERNAZIONALI, INCOTERMS, TRASPORTI E DOCUMENTAZIONE (80 ore)
- STAGE: 100 ORE

(Si specifica che il percorso fornirà alcune conoscenze e capacità relative alla seguente ADA: UC 226)

SOCIAL MEDIA MARKETING (225 ore) - 15 allievi

- WEB MARKETING (42 ore)
- CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT (40 ore)
- SOCIAL NETWORK MARKETING (32 ore)
- STAGE: (100 ore)

PERIODO DI SVOLGIMENTO: Percorso modulare denominato: SVILUPPO DI UN PROCESSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE - GENNAIO 2015/APRILE 2015
Percorso modulare denominato: LA GESTIONE DI UN UFFICIO EXPORT - GENNAIO 2015/APRILE 2015
Percorso modulare denominato SOCIAL MEDIA MARKETING - MARZO 2015/ GIUGNO 2015

SEDE DI SVOLGIMENTO: SERVINDUSTRIA PISTOIA SRL - PIAZZA GARIBALDI, 5 - 51100 PISTOIA

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITA' DI VERIFICA: I percorsi si rivolgono a n. 15 partecipanti ciascuno (di cui 50% dei posti riservati a donne).

Ai tre percorsi potranno accedere giovani e adulti inoccupati, disoccupati, inattivi, in cassa integrazione straordinaria anche in deroga e in mobilità, che abbiano adempiuto al diritto-dovere di istruzione e formazione o ne risultino prosciolti. Saranno considerati titoli preferenziali la conoscenza pregressa di livello B1 della lingua inglese e una cultura generale di settore.

ISCRIZIONI: E' possibile iscriversi ad ognuno dei tre percorsi separatamente.

Le domande di iscrizione, redatte su appositi moduli, dovranno essere presentate debitamente compilate presso gli uffici dell'Agenzia formativa Servindustria Pistoia Srl - Piazza Garibaldi, 5 - 51100 Pistoia dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00 dal lunedì al giovedì e il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 nel rispetto delle seguenti scadenze per il termine della raccolta delle domande:

SVILUPPO DI UN PROCESSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE: entro e non oltre le ore 12.00 di venerdì 9 gennaio 2015.

LA GESTIONE DI UN UFFICIO EXPORT: entro e non oltre le ore 12.00 di lunedì 12 gennaio 2015.

SOCIAL MEDIA MARKETING: entro e non oltre le ore 12.00 di lunedì 26 gennaio 2015.

I modelli per l'iscrizione si possono trovare presso la sede dell'Agenzia Formativa oppure sul sito Internet di Servindustria Pistoia srl www.pistoiaindustria.it, oppure alla pagina del Servizio Istruzione e Formazione Professionale sul sito Internet della Provincia www.provincia.pistoia.it alla voce: FORMAZIONE PROFESSIONALE e successivamente entrando nella sezione: CORSI FINANZIATI. Le domande possono essere consegnate a mano presso la sede di Servindustria Pistoia, Piazza Garibaldi 5, o inviate, per posta o per email, accompagnate dal curriculum vitae firmato e dalla fotocopia del documento di identità in corso di validità.

In caso di invio tramite posta o email il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia. Non fa fede il timbro postale. Si segnala che, nel periodo 23 Dicembre 2014 - 06 Gennaio 2015 inclusi, le domande potranno essere presentate solo tramite email all'indirizzo c.giannelli@confindustria.pistoia.it accertandosi dell'avvenuta ricezione contattando l'Area Formazione di Servindustria a far data dal 7 Gennaio 2015.

AMMISSIONE AL CORSO: Tutte le domande di iscrizione, dalla quali risulta il possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro le scadenze del presente avviso, in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione (salvo i casi in cui è necessario l'accertamento di specifiche competenze).

Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, la Provincia di Pistoia adotterà, seguendo le indicazioni della deliberazione del Consiglio Provinciale n° 4/2013 i seguenti criteri di selezione:

- valutazione dei titoli in ingresso (analisi del curriculum vitae);
- test scritto volto a valutare il livello di lingua inglese e le competenze tecniche possedute dal candidato
- colloquio motivazionale, teso a valutare le aspettative in ingresso in merito al percorso formativo, la disponibilità alla frequenza e la motivazione ad intraprendere l'esperienza di formazione.

Nel caso in cui, entro la data di scadenza del bando, non si raggiungesse il numero di allievi previsti, il termine di iscrizione al corso si intende prorogato fino al raggiungimento di tale numero e, comunque, salvo indicazioni diverse, non oltre il 15° giorno da tale data. Le ulteriori domande pervenute nei 15 giorni di proroga, saranno ammesse fino a copertura dei posti disponibili, sulla base del loro ordine di arrivo. E' sempre fatta salva la facoltà della Provincia di non dare avvio all'attività quando non venga raggiunto il numero previsto di allievi. Ai sensi della normativa vigente, nel caso in cui l'attività formativa sia già iniziata, ma non sia stato superato il 10% delle ore di formazione previste dal presente avviso, i posti ancora disponibili o che si rendessero disponibile a causa di rinunce, potranno essere coperti anch'essi, nel rispetto dell'ordine cronologico di arrivo delle domande di partecipazione.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Per ogni percorso, al termine di ogni modulo, si prevede un test finale scritto composto da domande chiuse e aperte.

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: Al termine dei tre percorsi modulari, per coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore verrà rilasciato l'attestato di partecipazione. Per le parti di ADA presenti nei percorsi, sarà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti.

INFORMAZIONI: Le informazioni riguardanti il corso potranno essere richieste presso:

- Sportello informativo e di orientamento di SERVINDUSTRIA PISTOIA SRL in Piazza Garibaldi, 5 - 51100 Pistoia - AREA FORMAZIONE - Centralino: 0573/99171; numeri diretti: 0573 991737; 0573/991720 - ORARIO: dal lunedì al giovedì in orario 9.00-13.00/14.30-18.00, il venerdì dalle 9.00 alle 13.00. (NEL PERIODO DAL 23 DICEMBRE AL 06 GENNAIO 2015 GLI UFFICI SARANNO CHIUSI AL PUBBLICO).

- Formazione Professionale, Via Tripoli, 19 - 51100 Pistoia, ORARIO: dal lunedì al venerdì in orario 9.00-13.00.

CONVOCAZIONE: Tutti gli iscritti ai percorsi dovranno presentarsi presso l'Agenzia formativa SERVINDUSTRIA PISTOIA SRL - Piazza Garibaldi, 5 - 51100 Pistoia per l'eventuale selezione:

- gli iscritti al percorso SVILUPPO DI UN PROCESSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE devono presentarsi il giorno 20 gennaio 2015 alle ore 9.00.
- gli iscritti al percorso LA GESTIONE DI UN UFFICIO EXPORT devono presentarsi il giorno 22 gennaio 2015 alle ore 9.00.
- gli iscritti al percorso SOCIAL MEDIA MARKETING devono presentarsi il giorno 11 febbraio 2015 alle ore 9.00.

Per ognuno dei tre percorsi, qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, l'agenzia formativa valuterà - di concerto con l'Amministrazione Provinciale - la possibilità di organizzare una seconda edizione del percorso formativo per il quale risultino pervenute un numero maggiore di domande di iscrizione.

Si comunica inoltre che, in caso di numero eccessivo di domande, i colloqui di selezione si svolgeranno in più giornate.

La mancata presenza degli iscritti nelle giornate sopra indicate per la convocazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

SERVIZI AGGIUNTIVI: Per favorire la conciliazione della vita familiare con l'attività formativa, saranno erogati per coloro che ne faranno richiesta dei voucher di conciliazione a supporto della frequenza, in particolare per l'utenza femminile (es. rimborso di servizi di baby sitting per bambini e cura degli anziani).

LA FREQUENZA AL CORSO E' OBBLIGATORIA - IL CORSO FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO E' COMPLETAMENTE GRATUITO

Data inizio pubblicizzazione: 03 Dicembre 2014